

PRIVACYVERKLARING

Profero Cosmetics B.V., gevestigd aan Panovenweg 38, 5708 HR in Helmond (Nederland) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam : Profero Cosmetics B.V.
Adres : Panovenweg 38
5708 HR HELMOND (NL)
Telefoon : +31 (0)492-574747
E-mail : info@proferocosmetics.nl
Website : www.proferocosmetics.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Profero Cosmetics B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze achterlaat op onze website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hierna vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Aanschrijfwijze.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Bankrekeningnummer.
- IP-adres (locatiegegevens).
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Kredietwaardigheidscheck.
In sommige gevallen is het bij Profero Cosmetics B.V. mogelijk om achteraf te betalen voor de producten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, kunnen we in bepaalde gevallen uw kredietwaardigheid laten toetsen. In dit geval verstrekken wij de noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Profero Cosmetics B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Profero Cosmetics B.V. analyseert uw gedrag op de website om deze daarmee te verbeteren en het aanbod van producten of diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Profero Cosmetics B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Contactformulier:

Profero Cosmetics B.V. biedt via de website de mogelijkheid om middels een contactformulier een vraag, opmerking of bericht te sturen. Hierbij wordt u gevraagd om bepaalde gegevens in te vullen. Deze gegevens worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling daarvan.

Publicaties:

Profero Cosmetics B.V. publiceert uw klantgegevens niet.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Profero Cosmetics B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Profero Cosmetics B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Profero Cosmetics B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens klant m.b.t. de fiscale bewaarplicht > 7 jaar na einde van relatie met klant/leverancier om (eventueel) gegevens te gebruiken richting of op verzoek van de Belastingdienst;
- Persoonsgegevens klant/leverancier zonder fiscale bewaarplicht (overige documenten) > 2 jaar na einde van relatie met klant/leverancier > om elkaar van dienst te kunnen zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Profero Cosmetics B.V. verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Profero Cosmetics B.V. gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Profero Cosmetics B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we analytische cookies die uw surfgedrag op onze website bijhouden, zodat wij de juiste content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Profero Cosmetics B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerkt hebben in een computerbestand naar u, een ander of een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@proferocosmetics.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers), documentnummer en BSN-nummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Profero Cosmetics B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Profero Cosmetics B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@proferocosmetics.nl