

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de daarbij vermelde betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. **Profero Cosmetics:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden:  
Profero Cosmetics B.V., Panovenweg 38 te Helmond (NL), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83722343;
- b. **Klant:** de wederpartij van Profero Cosmetics B.V.
- c. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Profero Cosmetics en de klant.

### ARTIKEL 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Profero Cosmetics en de klant waarop Profero Cosmetics deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Profero Cosmetics, waarbij voor de uitvoering ervan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch (per e-mail) zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Profero Cosmetics en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### ARTIKEL 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Profero Cosmetics is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen wordt bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Profero Cosmetics opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Profero Cosmetics haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Profero Cosmetics daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Profero Cosmetics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties van Profero Cosmetics binden Profero Cosmetics niet.
- 3.7 Profero Cosmetics heeft het recht, zonder opgave van redenen, bestellingen niet te accepteren.
- 3.8 Profero Cosmetics heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat specifieke producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden kunnen worden geleverd.

### ARTIKEL 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Profero Cosmetics het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 Profero Cosmetics is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Profero Cosmetics is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

#### ARTIKEL 5: Verplichtingen van de klant

- 5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Profero Cosmetics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Profero Cosmetics worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Profero Cosmetics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 5.2 De klant is gehouden Profero Cosmetics onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.3 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Profero Cosmetics onmogelijk maken de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.4 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben, bewaren, vervoeren, gebruiken en verwerken, op welke wijze dan ook van de geleverde producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

#### ARTIKEL 6: Inlichtingen en adviezen

Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de producten van Profero Cosmetics, technische adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de klant kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Profero Cosmetics kan voor eventuele schade daaruit voortvloeiende, direct dan wel indirect, niet aansprakelijk worden gehouden.

#### ARTIKEL 7: Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke nakoming noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Profero Cosmetics zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Profero Cosmetics de klant hierover van tevoren inlichten.

#### ARTIKEL 8: Annulering

Indien de klant de bestelling annuleert, worden alle reeds door Profero Cosmetics gemaakte kosten aan de klant in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 9: Levering

- 9.1 De door Profero Cosmetics opgegeven levertermijnen zijn niet als fataal te beschouwen.
- 9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde dan wel bevestigde termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Profero Cosmetics slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.
- 9.3 In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Profero Cosmetics ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven en zoals verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.4 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- 9.5 Het in gedeelten zenden van een bestelling door Profero Cosmetics is, na goed overleg vooraf, toegestaan waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

#### ARTIKEL 10: Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde worden gebracht.

#### ARTIKEL 11: Prijs

- 11.1 Voor Profero Cosmetics is de prijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal Profero Cosmetics gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs.
- 11.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzendkosten, en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Indien zich tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, is Profero Cosmetics gerechtigd tot herziening van de oorspronkelijke prijs.
- 11.3 Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel wordt verhoogd met meer dan 5%, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden binnen 5 werkdagen nadat Profero Cosmetics de klant van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.
- 11.4 Een verhoging van de prijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een andere wettelijke maatregel is geen grond voor ontbinding.

#### ARTIKEL 12: Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn op een door Profero Cosmetics aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Nalatigheid van de klant ter zake van het afnemen van bestelde producten, laat de betalingsverplichting onverlet.
- 12.2 Indien de klant in gebreke blijft in nakoming van de overeengekomen betalingstermijn, dan is deze in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Profero Cosmetics de vordering uit handen geven in welk geval de klant, naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente, tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 12.3 Indien de klant in gebreke blijft tijdig te betalen, is Profero Cosmetics gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de producten of een garantie voor tijdige betaling te verlangen.
- 12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Profero Cosmetics op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De door Profero Cosmetics geleverde producten blijven eigendom van Profero Cosmetics totdat de klant alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 13.2 De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Profero Cosmetics zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4 Door Profero Cosmetics geleverde producten, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

- 13.5 Indien de klant met de betaling in gebreke is en Profero Cosmetics daarom de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

#### ARTIKEL 14: Controle

- 14.1 De klant is verplicht geleverde producten na levering onverwijld te controleren en na te gaan of deze zowel in kwalitatief als in kwantitatief opzicht voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Onder deze controle wordt in ieder geval verstaan een visuele controle en een geurcontrole.
- 14.2 Alle gegevens en inlichtingen die door Profero Cosmetics zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de producten zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de klant niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.

#### ARTIKEL 15: Klachten

- 15.1 De klant wordt geacht geconstateerde gebreken aan de geleverde producten binnen 3 werkdagen na levering aan Profero Cosmetics te melden en deze melding binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk te bevestigen.
- 15.2 Na melding zoals verwoord in lid 1 van dit artikel is Profero Cosmetics verplicht om het gebrek te verhelpen, onverminderd het recht van Profero Cosmetics om zich te beroepen op overmacht.
- 15.3 De klant is verplicht Profero Cosmetics de gelegenheid te geven het gebrek te verhelpen.
- 15.4 Indien het verhelpen van het gebrek niet meer mogelijk of zinvol is, zal Profero Cosmetics slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 16: Opschorting en ontbinding

- 16.1 Profero Cosmetics is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 16.2 Voorts is Profero Cosmetics bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Profero Cosmetics is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Profero Cosmetics ter kennis is gekomen c.q. omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Profero Cosmetics op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Profero Cosmetics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken op basis van de wet en de overeenkomst.

#### ARTIKEL 17: Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1 Profero Cosmetics kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens medewerkers of andere personen die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2 Profero Cosmetics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Profero Cosmetics is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Profero Cosmetics kenbaar behoorde te zijn.
- 17.3 Profero Cosmetics is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product door verkeerd of ondeskundig gebruik.

- 17.4 In geen geval is Profero Cosmetics aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 17.5 Profero Cosmetics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.6 Indien Profero Cosmetics aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Profero Cosmetics of haar medewerkers.
- 17.8 Alle aanspraken jegens Profero Cosmetics die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij Profero Cosmetics zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### ARTIKEL 18: Overmacht

- 18.1 Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Profero Cosmetics liggen of niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd:
- belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen;
  - belemmeringen in het vervoer, zoals gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel in Nederland als in de landen van herkomst van de grondstoffen, verpakkingsmaterialen, etc.;
  - het niet of niet tijdig leveren van grondstoffen, verpakkingsmaterialen, etc. aan Profero Cosmetics door haar leveranciers;
  - ex- en importverboden;
  - branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Profero Cosmetics of van haar leveranciers;
  - het verbranden van middelen van vervoer van Profero Cosmetics of haar leveranciers, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan;
  - het opleggen van heffingen of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweegbrengende.
- 18.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel, zal Profero Cosmetics niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat dit geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven of dat er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Zoals overeengekomen, zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Profero Cosmetics als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Voor zover Profero Cosmetics ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Profero Cosmetics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 19: Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 19.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Profero Cosmetics gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Profero Cosmetics zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door een bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Profero Cosmetics niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 20: Intellectuele eigendom

Alle door Profero Cosmetics verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Profero Cosmetics, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

ARTIKEL 21: Slotbepalingen

- 21.1 Profero Cosmetics behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Profero Cosmetics zal de wijziging(en) tijdig kenbaar maken en deze treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
- 21.2 Indien de klant de wijziging(en) niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.
- 21.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Profero Cosmetics worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 21.5 Op elke overeenkomst tussen Profero Cosmetics en de klant is het Nederlands recht van toepassing.